

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Anmeldung**

Die Anmeldung/Buchung ist verbindlich. Mit ihr werden die Preise und die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ruhe und Bewegung GmbH akzeptiert.

## **Vertragsabschluss**

Der Vertrag ist persönlich und nicht übertragbar.

## **Gruppenlektionen**

### **Angebot und Preise**

Die aktuellen Preise und der Stundenplan werden in Internet publiziert und liegen im raum5 auf. Das Angebot kann jederzeit ändern, wobei kein Anspruch auf Rückvergütung oder Verlängerung der Vertragsdauer abgeleitet werden kann.

### **Nutzung**

Das Abo erlaubt die Nutzung aller auf unserem Stundenplan publizierten Gruppenlektionen. Solange es die Kapazität erlaubt, auch mehrmals pro Woche.

### **Vertragsdauer und Kündigung**

Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag und erneuert sich nach Ablauf jeweils automatisch um die jeweilige Dauer. Vor Ablauf der Vertragsdauer erhält der Kunde die Rechnung für die Vertragserneuerung. Mit der erneuten fristgerechten Einzahlung des Entgelts ist er berechtigt, das entsprechende Angebot zu nutzen.

Eine Kündigung des Vertrages ist nur auf Ende der Vertragsdauer möglich. Die Kündigung hat schriftlich und bis spätestens 14 Tage vor Ende Vertragsdauer zu erfolgen. Ohne schriftliche Austrittserklärung bleiben auch zukünftige Trainings- und Mitgliedergebühren geschuldet. Solange keine schriftliche Kündigung eintrifft, verlängert sich das Abo automatisch um die gebuchte Periode. Ausgenommen davon ist die 10er-Karte, die sich nicht automatisch erneuert.

### **Vertragsunterbruch**

Anrecht auf einen Vertragsunterbruch haben alle Kunden ab einer Vertragsdauer von 20 Wochen (Halbjahresabo). Kunden mit 10er-Karten haben kein Anrecht auf einen Vertragsunterbruch.

Der Vertragsunterbruch erfolgt auf Antrag des Kunden.

Es sind mehrere Unterbrüche pro Vertragsdauer möglich. Kummuliert dürfen diese die halbe Vertragsdauer nicht übersteigen. Pro Unterbruch gehen die ersten 2 Wochen als Bearbeitungsgebühr zu Lasten des Kunden.

Wird nach einer Schwangerschaft der Rückbildungskurs bei uns besucht, ruht das Abo während der Kurszeit zusätzlich kostenlos.

## **Kurse & Seminare**

### **Abmeldungen und Änderungen**

Jede Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Aus diesem Grund fallen je nach Abmeldungszeitpunkt unterschiedliche Kosten an:

Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor Kursbeginn können wir Ihnen das Kursgeld erlassen bzw. rückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu zahlen.

Bei sonstigen Vertragsänderungen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– berechnet.

### **Durchführung von Kursen**

Wir behalten uns vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl bis 10 Tage vor Beginn abzusagen. Einbezahlte Beträge werden zurückerstattet oder im Einverständnis mit dem/der Kursteilnehmer/in für einen anderen Kurs gutgeschrieben.

## **Allgemein**

### **Betriebsunterbrüche**

Aus einer Betriebseinstellung infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Epidemien, Pandemien, staatliche Restriktionen) und/oder Erlasse oder übrige Handlungen staatlicher Behörden besteht kein Anspruch auf Rückvergütung für die im Voraus bezahlten Beiträge oder auf Verlängerung der Vertragsdauer.

### **Zahlung der Rechnung**

Nach der Anmeldung erhält der Kunde per Email eine Bestätigung, die gleichzeitig als Einzahlungsschein dient. Wenn nicht anders vermerkt, sind Rechnungen für Abos, Personaltraining und Therapie innert 14 Tagen zu zahlen. Kurse und Seminare sind bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zahlbar. Bei Anmeldung später als 14 Tage vor Kursbeginn ist der Kursbetrag sofort fällig. Die Zahlungsfrist auf der Rechnung ist verbindlich.

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Vereinbarte Termine (z.B. Therapie, Personaltraining usw.) sind verbindlich und werden unabhängig vom Abwesenheitsgrund voll berechnet, wenn sie nicht mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt wurden.

### **Mahnungen**

Rechnungen, die nicht fristgerecht bezahlt wurden, werden angemahnt. Die erste Zahlungserinnerung (erste Mahnung) ist kostenlos, zweite Mahnung CHF 10.00, dritte Mahnung CHF 30.00.

Mit der ersten Mahnung gerät das Mitglied in Verzug und schuldet der Ruhe und Bewegung GmbH einen Verzugszins in Höhe von 5% sowie eine Entschädigung für

weiteren Verzugsschaden. Die Mahngebühren ab Inkasso betragen dann jeweils CHF 35.00. Die Bearbeitungsgebühr bei Übergabe an Inkassodienstleister ist abhängig von der Forderungshöhe in CHF: 30.00 (bis 100.00); 60.00 (bis 200.00); 90.00 (bis 300.00); 120.00 (bis 400.00); 150.00 (bis 500.00); 180.00 (bis 1'000.00); 280.00 (bis 2'000.00).

### **Haftung**

Die Benützung unserer Angebote und Einrichtungen erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Ruhe und Bewegung GmbH oder ihres Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

Die Ruhe und Bewegung GmbH haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern usw. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für beim Kursleiter hinterlegte Gegenstände.

### **Änderungen AGB**

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Der Kunde wird in diesem Fall in geeigneter Form über die Änderungen informiert. Aus einer Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde keine Rechte ableiten. Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Wolfhalden AR.

Ruhe und Bewegung GmbH, Juli 2022